

Dr. med. Alexander Fertig
Facharzt für Frauenheilkunde, Geburtshilfe und Psychotherapie

Belegarzt in der St. Marienlinik Karlsruhe
Ellmendinger Str. 21
76227 Karlsruhe-Durlach
Tel: 0721/9430570 Fax: 0721/9430578

Karlsruhe, den 23.09.14

Im Jahr 2000 eröffnete ich meine Gynäkologische Facharztpraxis in Durlach-Aue mit Belegarzt-tätigkeit im Marienkrankenhaus Karlsruhe.

Die damals erworbene Arztsoftware hat Ihren Support erheblich reduziert und auch keine nutz-bringenden Änderungen zur Verfügung gestellt. Daraufhin machten wir uns auf die Suche nach einer Alternative. Es sollte sich um ein modernes, unkompliziertes Programm handeln. Ganz wichtig sind mir ein stimmiges Preis-/Leistungsverhältnis, schnelle Zugriffszeiten, ein freundlicher und zu-verlässiger Support sowie ein stabil laufendes Programm.

Nachdem wir unsere Wünsche fixiert hatten, haben wir drei Softwareanbieter zu einer Präsentation in unsere Praxis eingeladen. Das Programm EVA von abasoft war uns spontan sehr sympathisch. Einmal wegen der unkomplizierten und übersichtlichen Darstellung der elektronischen Karteikarte und der Möglichkeit individuelle Makros zu erstellen, welche unsere täglichen Abläufe vereinfachen. Hierdurch besteht die bequeme und schnelle Erfassung von Diagnosen, verknüpft mit Abrechnungsziffern. Auch das Erfassen von Befunden ist durch Bausteine und/oder Makros schnell darstellbar. Der Zugriff auf Fremdbefunde und die selbsterstellten Ultraschallbildern geht ebenfalls schnell und zuverlässig. Sehr angenehm empfinden wir die Integration einer tastaturorientierten Bedienung und den Einsatz der Maussteuerung. Beim Verordnen von Medikamenten werden wir nicht mit Werbung überhäuft, sondern erhalten schnell eine übersichtliche Auswahl mit den wichtigsten Informationen inkl. Interaktionsprüfung.

Nach unserer Entscheidung ging es nun um die aktive Umsetzung. Hierfür war natürlich die Über-nahme der Daten aus unserem jetzigen System ausschlaggebend. Einen Datenverlust konnten wir uns nicht erlauben. Nach der Erstellung einer Testkonvertierung kam es zur Umstellung und Einfüh-rung. Für die Installation und Schulung wurde jeweils ein Tag benötigt. Am 1. Arbeitstag wurden wir durch eine Mitarbeiterin der Fa. abasoft unterstützt. Im Vorfeld und am Tag der Praxisbegleitung wurden mit uns abgestimmte Makros, Briefvorlagen, Leistungsketten und Standardüberweisungen eingerichtet, damit der Einstieg einfacher verlief.

Natürlich ist eine Umstellung immer eine Belastung für die gesamte Praxis. Durch die Unterstützung am 1. Arbeitstag, die Vorbereitungen unserer Wünsche und die geduldige Hotline haben wir die Tage jedoch gut überstanden. Heute arbeiten wir komplett karteilos inkl. aller Fremdbefunde, Ultraschall-anbindung und der Übernahme der Labordaten.

Für uns war der Umstieg die richtige Entscheidung.

Mit freundlichen Grüßen

Alexander Fertig